

Condizioni Generali del Contratto di Sviluppo Sito Web/E-Commerce

tra

GestApp S.r.l. (in seguito, per brevità, Fornitore), con sede in Zanica (BG), via Stezzano 5, P.I. 04286060167, rappresentata da Marco Colombo

e

cliente

1) Regolamento e foro competente

Con l'avvio del servizio il Contraente ed il Fornitore accettano le norme del presente regolamento ed eleggono domicilio presso il foro di Bergamo.

2) Oggetto

Attività eseguite dal Fornitore connesse alla realizzazione di un applicativo software. La realizzazione può comprendere: studio di fattibilità, progettazione e programmazione, allestimento e grafica, elaborazione contenuti ed aggiornamenti, promozione e pubblicità, marketing e comunicazione, mantenimento e gestione.

3) Il materiale

Il Contraente individua e fornisce il materiale per il contenuto delle pagine web, idoneo alla presentazione dell'attività.

4) Responsabilità del Fornitore

Tutto viene organizzato con cura professionale e nel rispetto dei canoni vigenti di qualità. Per la sua struttura controllata da terzi non è possibile garantire uno standard di prestazioni assoluto né quindi assumersi responsabilità per la velocità e la stabilità della Rete e del Server, nonché per l'accessibilità agli stessi; il Fornitore garantisce esclusivamente il rispetto dei parametri tecnici pubblicati così come rilasciati dai gestori primari.

5) Liceità d'uso

Tutti i servizi del Fornitore possono essere usati solamente in conformità non solo delle disposizioni normative nazionali ed internazionali, ma anche delle regole di netiquette affermate per consuetudine tra gli utenti Internet. E' proibita qualsiasi trasmissione od archiviazione di informazioni, dati o materiale protetto dai diritti d'autore, legalmente riconosciuto, intimidatorio od osceno, coperto da segreto commerciale e quant'altro contrario alla legge.

6) Responsabilità sui contenuti pubblicati

Le pagine eventualmente messe in linea dal Fornitore su incarico del Contraente, non contestate immediatamente, s'intendono approvate e quindi la responsabilità sui contenuti e sui materiali utilizzati spetta esclusivamente al Contraente stesso. Il Contraente si impegna ad indennizzare ed a far salvo il Fornitore da qualsiasi danno per il materiale individuato, fornito e comunque approvato e/o per l'uso improprio del servizio erogato. Il Fornitore declina ogni responsabilità in merito alla attendibilità o alla qualità dei prodotti o dei servizi forniti online ed ai diritti di autore eventualmente lesi.

Il Fornitore si riserva comunque il diritto di disattivare i servizi nel caso di inserimento di contenuti palesemente contrari alle prescrizioni di cui al presente articolo o di un utilizzo improprio dei servizi stessi, senza responsabilità alcuna per i danni tutti

(incluso l'eventuale lucro cessante) che possano derivare al Cliente da tale disattivazione.

7) Proprietà dei software e dei templates

Il Fornitore resterà proprietario dei software e dei templates che mette a disposizione del Contraente per tutta la durata del presente contratto.

Il Contraente, con la sottoscrizione del presente contratto, acquista la mera licenza d'uso dei software dei templates messi a disposizione dal Fornitore e la conserva soltanto per il tempo per cui perdura il contratto.

La licenza d'uso non è cedibile a terzi da parte del Contraente a nessun titolo, salva espressa autorizzazione scritta da parte del Fornitore.

Alla scadenza del contratto ed in qualunque altra ipotesi di risoluzione del contratto, pertanto, cesserà anche la licenza d'uso del software e dei templates ed il Contraente non potrà più utilizzare detti prodotti informatici, né potrà pretendere a nessun titolo la cessione dei software o dei templates personalizzati.

Al termine del presente contratto, o al momento della sua eventuale risoluzione anticipata, il Contraente avrà diritto solamente ad ottenere copia dei "contenuti" del sito web in formato word e le eventuali immagini dallo stesso inserite nel sito web.

Per quanto riguarda i "contenuti" (testi, immagini, foto, musica, etc...) immessi dal contraente nello spazio web a loro disposizione, il Fornitore non risponde dell'eventuale perdita o danneggiamento degli stessi né di eventuali danni conseguenti.

Nel caso in cui l'offerta commerciale preveda espressamente che (diversamente da quanto sopra indicato) i codici sorgenti vengano consegnati al Contraente, è fatto divieto al Contraente di cedere tali codici a terzi, a qualsiasi titolo.

Si specifica altresì che i server del Fornitore sono appositamente configurati per consentire il corretto funzionamento dei software ivi depositati, anche grazie ad appositi servizi e software aggiuntivi realizzati dal Fornitore stesso. Quest'ultimo, quindi, non garantisce che l'utilizzo dei codici sorgenti su server diversi permetta la fruizione corretta del software. A tal proposito, Il Fornitore non è tenuto ad alcun intervento per permettere ai codici sorgenti di funzionare anche su server diversi dai suoi.

8) L'uso della posta elettronica

E' severamente proibito l'invio di posta elettronica indesiderata, di circolari elettroniche o qualsiasi azione promozionale che non rispetti le norme vigenti sulla riservatezza dei dati personali.

9) Fornitura personalizzata

Richiede un gruppo di lavoro composto da risorse diverse (marketing e comunicazione, grafica e programmazione, creazione testi e ricerca dati, altri e simili) per un totale definito di ore/lavoro complessivo. I prezzi indicati nel preventivo si

riferiscono ad un lavoro che, secondo l'esperienza acquisita, viene normalmente eseguito in quel numero definito di ore. I prezzi indicati, quindi corrispondono ad un preciso numero di ore moltiplicate al costo medio orario di una risorsa, di volta in volta definito, in funzione della sua qualificazione.

Il Contraente si affida alla creatività ed alla competenza del Fornitore, accettando i suoi parametri di valutazione. Il lavoro si perfeziona con la presentazione finale, dopo eventuali incontri preparatori ed intermedi. Ulteriori modifiche, integrazioni o variazioni successive non sono comprese nel prezzo pattuito.

Anche nel caso di modifiche, integrazioni o variazioni richieste dal Contraente in corso d'opera o anche semplicemente di puntualizzazioni richieste per rendere il progetto di migliore gradimento personalizzato, ove il tempo dedicato superi il venti per cento di quello previsto, il Contraente dovrà corrispondere una tariffa suppletiva per le ore prestate in eccedenza, di volta in volta definita in funzione della sua qualificazione. Il Contraente che non intendesse corrispondere la tariffa suppletiva come prima indicata sarà tenuto ad accettare il lavoro così come eseguito secondo le impostazioni attuate, anche se non gradito sotto il profilo creativo, corrispondendo ovviamente il saldo del lavoro eseguito al prezzo indicato.

10) Consegna

I tempi ed i costi previsti per la realizzazione del sito web sono subordinati alla puntuale accettazione degli stati di avanzamento; pertanto il Contraente si impegna ad approvare gli stati di avanzamento previsti o le bozze elaborate in linea con il programma di lavoro, quindi dando il via libera per il completamento del programma entro tre giorni dalla presentazione degli elaborati da visionare; analogamente si impegna a fornire il materiale previsto per il completamento del sito con la massima sollecitudine, al massimo entro cinque giorni dalla approvazione dell'impianto grafico.

Il mancato rispetto di questa clausola libera il Fornitore dagli impegni sui tempi di consegna; nel caso di prolungamento dei tempi di approvazione oltre i quindici giorni, previa specifica richiesta documentata, il Fornitore potrebbe anche rivedere le tariffe applicate.

11) Pagamento

Il pagamento deve essere effettuato nei termini pattuiti al momento della firma dell'accordo per la fornitura del servizio. Se dopo la scadenza il pagamento non è stato effettuato, il debitore va automaticamente in mora e decorrono gli interessi pari a prime rate ABI vigente al momento maggiorato di cinque punti. Dopo trenta giorni dalla data della scadenza, il servizio, ove consegnato, potrebbe essere sospeso, a valutazione autonoma ed insindacabile del Fornitore, senza preavviso. Il mancato pagamento del lavoro eseguito impedisce l'uso dello stesso da parte del Contraente, anche in maniera parziale. La sospensione non solleva il Contraente dal pagamento dell'eventuale canone per il servizio goduto nel periodo.

Solo una disdetta scritta da parte del contraente, lo solleva dal pagamento del canone di mantenimento e gestione, ove previsto.

12) Modifiche a prezzi e condizioni

Il prezzo e le condizioni di mantenimento e gestione possono essere modificati. Ogni aumento non decorre e non ha efficacia per il periodo di abbonamento già pagato.

13) Gli archivi

Nessun obbligo di archiviazione e custodia degli archivi spetta al Fornitore, dopo la disattivazione del servizio. La duplicazione ed il salvataggio (backup) degli archivi elettronici depositati dal Contraente nel Server sono effettuati dal Fornitore nei modi e nei termini espressamente pattuiti.

14) Diritto al marchio

Il Contraente prende atto che è diritto del Fornitore apporre sulla Home Page e/o altrove il marchio per l'identificazione del lavoro svolto, anche del solo servizio di mantenimento sul server (hosting).

15) Responsabilità interne

Ogni responsabilità per danni causati da interruzione o problemi sulle linee di trasmissione, furto, alterazione o distruzione degli archivi elettronici immessi sul Server, provocati da accessi non autorizzati o da qualsiasi causa non imputabile direttamente al Fornitore per sua grave negligenza, non possono essere a questo imputati.

16) Durata e rinnovo

Il canone di mantenimento e gestione (hosting) decorre dalla data di registrazione del Dominio sul DNS del Fornitore e si intende concordato per una durata di 12 mesi e si rinnova automaticamente per 12 mesi fino a revoca da manifestarsi per iscritto da una delle parti tramite raccomandata a/r o pec all'indirizzo gestapp@pec.it almeno 30 giorni prima della scadenza.

17) Condizioni generali e offerta commerciale

In caso di discordanza tra quanto descritto nelle presenti condizioni contrattuali e nell'offerta commerciale sottoscritta dal Contraente, prevale quanto riportato nell'offerta commerciale.

18) Rinvio alla normativa vigente

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente contratto, si fa riferimento alla normativa vigente.